



## « DECOUVRIR L'INFORMATIQUE »

### QUESTIONNAIRE D'EVALUATION

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir me remettre, avant votre départ, ce questionnaire dûment rempli. Il est destiné à améliorer la qualité de ma prestation. Son exploitation ne pourra avoir du sens qu'à la condition que toutes et tous le remplissent. **Merci** d'avance pour votre compréhension.

**Nom :** ..... **Prénom :** .....

**Date de naissance ( facultatif ) :** .....

**Activité professionnelle :** .....

Le 17 décembre 2015 - Chambre des Métiers et de l'Artisanat d'Aurillac.

#### QUESTIONNAIRE DE PRE-EVALUATION

- **Possédez vous un ordinateur ?**  OUI  NON

Si oui quel type :  PC  MAC

Et quelle maîtrise en avez vous ?

Expert  Familiar  Débutant

Si non, pensez vous en faire l'acquisition ?  OUI  NON

- **Quels logiciels avez-vous déjà utilisé ?**

Word  Excel  Messagerie email  Navigateur Internet

Autres, merci de précisez : .....

- **Que faites-vous avec votre ordinateur ?** .....

- **Avez-vous une tablette ou un smartphone ?**  OUI  NON

- **Qu'attendez vous de cette formation ?** .....

- **Remarques & observations** .....

## QUESTIONNAIRE D'EVALUATION FINALE

Merci d'exprimer votre degré de satisfaction à l'aide des symboles ++/+/-/-- qui vont de la satisfaction complète à l'insatisfaction totale.

ORGANISATION	Cochez votre évaluation				Vos remarques
	++	+	-	--	
1 Appréciation globale					
2 Qualité de l'accueil					
3 Organisation matérielle de la journée					
4 Confort de la salle					

CONTENU ET DÉROULEMENT	Cochez votre évaluation				Vos remarques
	++	+	-	--	
5 Prestation du formateur					
6 Temps d'échange					
7 Intérêt de la formation					
8 Concernant les thématiques proposées :					
<i>Prise en main de l'ordinateur et de Windows</i>					
<i>Recevoir des emails et y répondre</i>					
<i>Naviguer sur Internet</i>					
9 Moyens pédagogiques					
10 Atteinte des objectifs de la formation					
<b>Appréciation globale de la journée</b>					
Quels sont les points forts de cette formation ?	.....	.....	.....	.....	
Quelles sont les suggestions pour améliorer cette formation ?	.....	.....	.....	.....	
Et pour aller plus loin... Seriez-vous intéressé par une formation complémentaire ?	.....	.....	.....	.....	