



« DECOUVRIR L'INFORMATIQUE »

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION

Je vous serais reconnaissant de bien vouloir me remettre, avant votre départ, ce questionnaire dûment rempli. Il est destiné à améliorer la qualité de ma prestation. Son exploitation ne pourra avoir du sens qu'à la condition que toutes et tous le remplissent. **Merci** d'avance pour votre compréhension.

Nom : **Prénom :**

Date de naissance (facultatif) :

Activité professionnelle :

Le 17 décembre 2015 - Chambre des Métiers et de l'Artisanat d'Aurillac.

QUESTIONNAIRE DE PRE-EVALUATION

- **Possédez vous un ordinateur ?** ☐ OUI ☐ NON

Si oui quel type : ☐ PC ☐ MAC

Et quelle maîtrise en avez vous ?

☐ Expert ☐ Familier ☐ Débutant

Si non, pensez vous en faire l'acquisition ? ☐ OUI ☐ NON

- **Quels logiciels avez-vous déjà utilisé ?**

☐ Word ☐ Excel ☐ Messagerie email ☐ Navigateur Internet

☐ Autres, merci de précisez :

- **Que faites-vous avec votre ordinateur ?**
.....

- **Avez-vous une tablette ou un smartphone ?** ☐ OUI ☐ NON

- **Qu'attendez vous de cette formation ?**
.....

- **Remarques & observations**
.....
.....

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION FINALE

Merci d'exprimer votre degré de satisfaction à l'aide des symboles ++/+/-/-- qui vont de la satisfaction complète à l'insatisfaction totale.

ORGANISATION		Cochez votre évaluation				Vos remarques
		++	+	-	--	
1	Appréciation globale					
2	Qualité de l'accueil					
3	Organisation matérielle de la journée					
4	Confort de la salle					

CONTENU ET DEROULEMENT		Cochez votre évaluation				Vos remarques
		++	+	-	--	
5	Prestation du formateur					
6	Temps d'échange					
7	Intérêt de la formation					
8	Concernant les thématiques proposées :					
	<i>Prise en main de l'ordinateur et de Windows</i>					
	<i>Recevoir des emails et y répondre</i>					
	<i>Naviguer sur Internet</i>					
9	Moyens pédagogiques					
10	Atteinte des objectifs de la formation					
	Appréciation globale de la journée					
	Quels sont les points forts de cette formation ? Quelles sont les suggestions pour améliorer cette formation ? Et pour aller plus loin... Seriez-vous intéressé par une formation complémentaire ?					